

Endkundenadresse

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Ofenbaubetrieb

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefonnummer
Ansprechpartner _____

E-Mail-Adresse _____

Produktbeschreibung

Typbezeichnung und Ausführung _____

Anbau/Blendrahmen _____

Rechnungsnummer _____

Seriennummer (im HOXTER Garantieblatt geschrieben) _____

Fotos des Schadensbildes bitte als Anlage schicken

Ihre Notizen - Ursache der Anforderung

Allgemeine Informationen

Wurde die Reklamation durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, Fehlbedienung, fehlerhaften Auf-/Einbau oder sonstige Umstände, die nicht im Verantwortungsbereich von HOXTER liegen, ausgelöst, so bin ich damit Einverstanden, dass mir/uns die entstehenden Kosten berechnet werden. Falls kein Reklamationsgrund vorliegt, berechnen wir den Kundendienstesatz mit 80,00 €/Stunde AZ. Die Fahrtkosten werden von der HOXTER GmbH aus Reichenschwand mit 0,40 EUR/gefahrenen Km berechnet, maximal aber 180,- EUR. Ersatzteile sind nicht enthalten und werden nach Bedarf verrechnet.

Ort, Datum _____

Stempel / Unterschrift _____

HOXTER GmbH

Hersbrucker Straße 23, D-91244 Reichenschwand

Tel.: +49(0)9151 8659 163

Email: service@hoxter.de

www.hoxter.de